

UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS - UFAL
EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES - EBSEH
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO PROFESSOR ALBERTO ANTUNES – HUPAA



Maceió - AL
JUNHO/2017



ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

MARIA DE FÁTIMA SILIANSKY DE ANDREAZZI
SUPERINTENDENTE

REGINA MARIA DOS SANTOS
Gerente de Ensino e Pesquisa

KATHARINA VIDAL DE NEGREIROS MOURA
Gerente de Atenção à Saúde

HUAYNA VALENÇA PADILHA
Gerente Administrativo

Objetivos

- Apresentar resumidamente as ações desenvolvidas no período de maio de 2016 a maio de 2017
-
- Expor os resultados alcançados a partir das ações desenvolvidas

Princípios da gestão “Outra UFAL é possível” (Reitoria da UFAL 2016-2020)

a) gestão democrática e socialmente referenciada

b) transparência dos processos e informações

c) pelo propósito de realinhamento e reaproximação do HUPAA das demais unidades, de forma a reintegrá-lo ao corpo da Universidade.

INICIO DA GESTÃO – MAIO DE 2016

- Nomeação da governança – início em junho/julho até o momento
- Desinformação - Organograma

Estratégias para o 1º ano

1) Criação de mecanismos imediatos de reaproximação com a Universidade e de ampliação de sujeitos sociais no processo de decisão:

Levantamento de demandas das unidades acadêmicas e discentes.

Criação do Conselho Consultivo do HUPAA e do Conselho Consultivo da GEP

Reuniões Setoriais (19) e mesas periódicas de negociação com os sindicatos

Garantia de condições adequadas para acolhimento e confidencialidade das demandas da Ouvidoria

Novo espaço da Ouvidoria – Julho de 2016

Figura 3 – Antigo espaço da Ouvidoria – Sala atendimento presencial – sem confidencialidade. (recepção).



Fonte: Ouvidoria/Hupaa-Ufal, 2016.

Figura 4 – Novo espaço da Ouvidoria – Sala atendimento reservado e reuniões.



Fonte: Ouvidoria/Hupaa-Ufal, 2016.

Estratégias para o 1º ano

- 2) Prioridade para um apolítica de valorização dos trabalhadores do HUPAA
- 3) Gestão de riscos: descredenciamento, multas, ações cíveis públicas e perdas de recursos da contratualização – Oncologia, Rede Cegonha, Enfermagem, Farmácia, Programa de Cirurgia Bariátrica.

Diagnósticos dos problemas: falta de recursos humanos, não aquisição de equipamentos, necessidade de reformas de espaços físicos, implementação de rotinas e protocolos, criação e reativação de Comissões Obrigatórias

- 4) Mudanças de processos de trabalho

Anos seguintes: planejamento e orçamento participativo com adaptações a partir do PDE.

Prioridade na política de valorização dos trabalhadores do HUPAA

- Edital para capacitações fora do HUPAA - contemplando 24 apoios em 2016
- Composição da equipe completa do Serviço de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho/SOST
- Prioridade nas ações de promoção e prevenção da saúde do trabalhador

Figura 5 – Sessões de relaxamento e alongamento.



Fonte: Divisão de Gestão do Cuidado - Hupaa-Ufal/Ebserh, 2016.

Figura 6– I Caminhada/corrida do trabalhador da Ufal/Hupaa.



Fonte: Divisão de Gestão do Cuidado - Hupaa-Ufal/Ebserh, 2016.

I- Adequação do CACON as normas de habilitação do Ministério da Saúde e a ação civil pública “Quem tem câncer tem pressa” (MPF).

Maio de 2016 - intimação do gestor do SUS que acionou o MPF pois o HUPAA não estava atendendo as exigências legais do Ministério da Saúde (MS) segundo a Portaria nº 140/2014 para a habilitação destes estabelecimentos no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Em consequência, havia um sério risco de descredenciamento do CACON pelo Ministério da Saúde.

Inconformidades:

- a) Inexistência de serviço de Pronto Atendimento que funcione nas 24 horas, para os casos de urgência oncológica dos usuários matriculados no hospital
- b) Ausência de leitos para cuidados paliativos
- c) Descumprimento de metas de radioterapia.

CACON – Ações

1) Inauguração do Pronto Atendimento Oncológico em Dezembro de 2016 - com funcionamento diário de segunda a domingo das 7 às 19 horas, até que o Hospital disponha de recursos humanos suficientes para o atendimento 24 horas diariamente.

Reforma do espaço físico – recursos da contratualização/REUFI

Recursos humanos – EBSE RH/UFAL

2) Restruturação da Unidade de Clínica Médica, com implantação do segundo posto de enfermagem para viabilização de abertura de leitos da clinica oncológica, que passaram, também a atender cuidados paliativos.

3) Gestões junto ao MS para a inclusão do HUPAA no Plano Nacional de Radioterapia para aquisição de novo acelerador linear e bunker (parte física aprovada)

4) Atendimento de casos de leucemias, que antes morriam nas emergências públicas, sem atenção oncológica específica. Em 2016, recebemos 47 casos

II – Adequação as normas da **Rede Cegonha** (Cuidados maternos e neonatais de alto risco)

Maio de 2016 - **equipe de auditoria do Departamento Nacional de Auditoria do SUS/DENASUS**. Riscos de descredenciamento, o que, além de impactos negativos sobre o ensino e a assistência à população no alto risco obstétrico e neonatal, causaria um impacto financeiro importante, na medida em que a Rede Cegonha representou, em 2016, 9,38% das fontes de financiamento do HUPAA.

Relatório de inconformidades e um prazo para o seu atendimento

Rede Cegonha - Ações

- 1) Implantação de local para Central de Guarda de Equipamentos da UTI e UCI Neonatal.
- 2) Disponibilização de poltronas para acompanhantes
- 3) Reforma da UTI Neonatal - Troca de piso, de mobiliário, pintura, colocação de cortinas próprias, entre outros itens.
- 4) Realização de concurso pela UFAL para neonatologistas visando repor vagas de aposentarias.
- 5) Reforma na maternidade - criação de uma enfermaria e sala exclusiva para pacientes com diagnóstico de abortamento, reestruturação da sala de triagem, pintura, criação de um consultório privativo para acolhimento e sala exclusiva para exame de cardiotocografia.
- 6) Implantação do protocolo de acolhimento a vítima de VVS e garantia de encaminhamento a referencia.
- 7) Aluguel de 2 novas ambulâncias
- 8) Reformas na UCI neonatal
- 9) Capacitações da equipe nas normas, rotinas e recomendações da Rede Cegonha

III - Adequação do organograma do Hospital as orientações dos Conselhos Profissionais

- 1) Criação da Unidade de Serviço Social, atendendo às recomendações do Conselho Regional de Serviço Social de Alagoas.
- 2) Criação do Setor de Farmácia Hospitalar – não foi possível ainda atender todas as novas exigências do CRF.
- 3) Redimensionamento da Enfermagem (Ação Civil Pública) – foi efetuada e encaminhada a proposta para a sede da EBSEH.

IV – Outras ações assistenciais

- Recredenciamento do Programa de Cirurgia bariátrica
- Criação, reestruturação e funcionamento pleno de Comissões Obrigatórias
 - Eleição da Comissão de Ética Médica
- Implantação da Política Nacional de Humanização
- Criação de novos serviços
 - Ambulatório de Ambulatório de HTLV
 - Criação da Unidade de Doenças Infecciosas e Parasitárias/Hospital – Dia
- Prioridade à política de promoção da segurança dos pacientes
- Melhoria do atendimento aos usuários da fila de marcação de atendimentos - Projeto Acolher.

Ensino e Pesquisa

O HUPAA recebeu uma média de 900 alunos por semestre em 2016. Na residência médica foram 85 vagas ocupadas e na multiprofissional, 34. Foram cadastradas 265 pesquisas. Quanto às atividades de capacitação em 2016 foram feitas 24 webconferencias com 594 participantes.

GEP - Ações

- Acolhimento dos estudantes de graduação
- Conversando com pesquisadores
- Criação do domínio online da GEPNEWS
- Estruturação tecnológica e padronização do controle das salas de aula.
- Ampliação do Núcleo de Educação Permanente com sua localização próxima ao Setor de Gestão do Ensino, abrigando ações de educação continuada, treinamentos, capacitação.
- Elaboração do projeto do Mestrado Profissional
- Articulações junto às Unidades Acadêmicas da UFAL para ampliar estágios obrigatórios – Direito, Engenharias

Ética, transparência e economicidade da gestão

- Melhoria dos processos de faturamento do HUPAA - redução do número de AIHs rejeitadas. Anteriormente as contas eram apresentadas no tempo máximo permitido dos 4 meses, atualmente são apresentadas na sua maioria dentro do próprio mês.
- Eficiência dos pregões eletrônicos – 82%
- Melhorias gerenciais no abastecimento e dispensação de medicamentos
- Alinhamento da distribuição de Adicionais de Plantão Hospitalar às normas institucionais e critérios objetivos amplamente divulgados - desconto de 130 APHs de servidores que não compareceram aos plantões.

Melhorias na infra-estrutura do HUPAA

- Implantação do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS)
- Ampliação e reposição dos itens de Hotelaria - foram adquiridos para a Hotelaria Hospitalar, em 2016, especialmente para o enxoval do hospital, que estava em mau estado de conservação, 16.592 produtos, repostos 12.924 e confeccionados 3.584.
- Melhorias na segurança das pessoas e patrimonial

Descrição da obra	Despesa (R\$)
Restauração das tubulações de hidrantes de incêndio.	42.652,61
Execução de estacionamento em brita.	91.218,26
Construção de passarela metálica junto ao Hospital Dia.	146.339,64
Execução de exaustão para gases emitidos pelo grupo gerador no Bloco de Manutenção.	3.221,92
Restauração do sistema de esgoto interno e externo, das caixas de gordura, de revestimentos e instalações embutidas internas na Cozinha.	38.458,14
Reforma na sala do mamógrafo.	8.649,56
Execução de canteiro de obras permanente para construtoras terceirizadas.	25.569,97

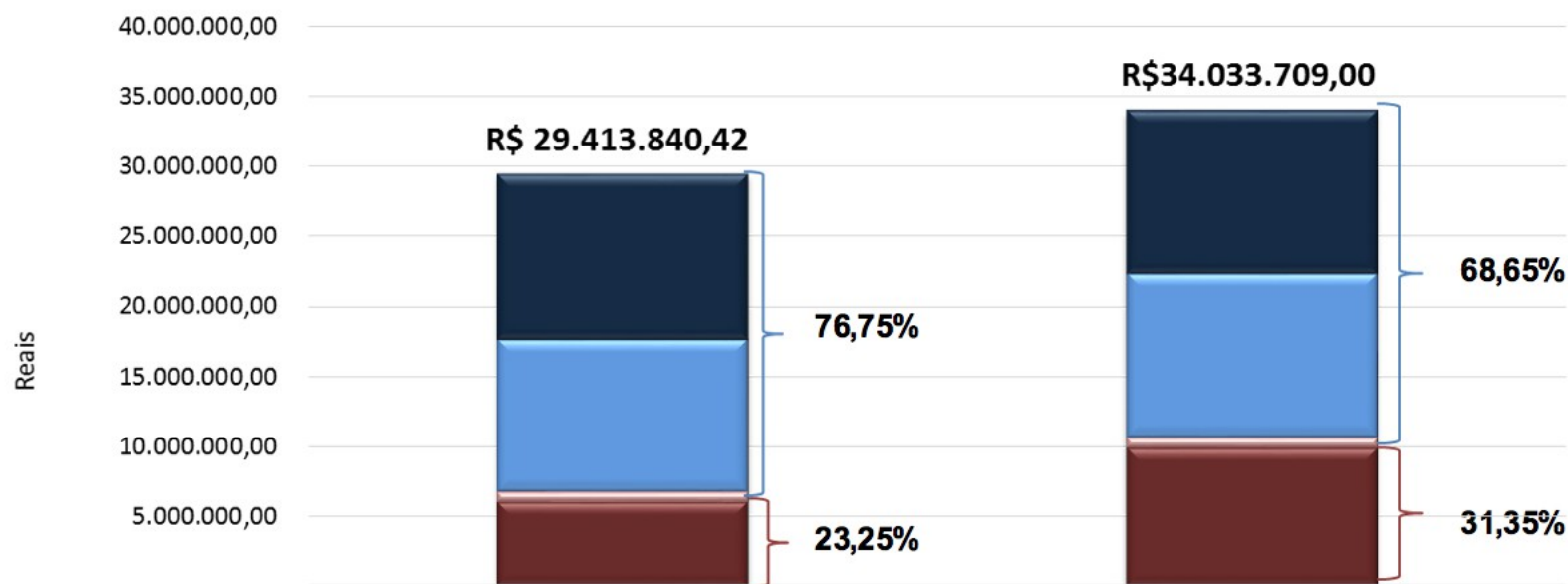
Execução de contenção para tanque de óleo que abastece o grupo gerador.	5.667,87
Restauração de cobertura na entrada das ambulâncias e implantação do Pronto Atendimento 24hs do Cacon.	63.068,09
Demarcação de vagas especiais e sinalização vertical para estacionamento.	20.099,87
Substituição de bancadas danificadas por novas em granito em diversos setores.	8.730,08
Restauração de estrutura, telhamento e banheiro da guarita principal e restauração dos portões do Hupaa.	24.682,17
Restauração e modernização da praça junto aos Auditórios.	87.720,07
Conclusão de reforma na sala de hemodiálise, salas de reuso e guarda e banheiros da Unidade do Sistema Urinário (Nefrologia).	197.067,26
	763.145,51

Resultados da Gestão administrativo-financeira:

- Esforço para a ampliação de seus recursos orçamentários através da ampliação do teto do SUS para a atenção oncológica de alta complexidade.
- Na comparação da execução da despesa entre 2015 e 2016 se percebe que houve uma redução, devida em grande medida a menor repasse dos recursos da contratualização geral mas uma significativa ampliação dos recursos da Rede Cegonha.
- Nota-se que que 2015, o HUPAA recebeu repasse de recursos próprios da UFAL. O equilíbrio foi alcançado em 2016 pelo esforço de melhorar a apresentação das contas hospitalares e redução de gastos com contratos.
- Medidas gerenciais foram tomadas para aperfeiçoar a apresentação das contas hospitalares.
- Os pregões obtiveram sucesso na redução de preços de insumos pagos pelo hospital.

Comparativo da contratualização do SUS HUPAA 2015/2016

AUMENTO ORÇAMENTÁRIO DE 15,71%



	T. A. 2015 Valor Anual (R\$)	T. A. 2016 Valor Anual (R\$)
■ INCENTIVOS FEDERAIS	11.720.003,84	11.720.003,84
■ MÉDIA COMPLEXIDADE	10.856.550,60	11.643.101,16
■ FAEC	744.047,88	744.047,88
■ ALTA COMPLEXIDADE	6.093.238,10	9.926.556,12

Comparativo da execução da despesa HUPAA 2015/2016

Fonte de financiamento	2015	2016
REHUF - FNS	7.556.704,83	7.157.174,70
Contratualização	24.506.206,96	23.356.966,24
Rede Cegonha (contratualização)	2.546.994,89	4.076.224,85
REHUF-MEC e EBSE RH	6.897.975,37	8.815.436,57
Recursos próprios (UFAL)	3.401.081,66	52.754,37
Total	44.908.963,71	43.458.556,73

Fonte: Setor de Avaliação e Controladoria e Setor de Orçamento e Finanças.

Histórico das despesas por item - HUPAA - 2012 - 2016

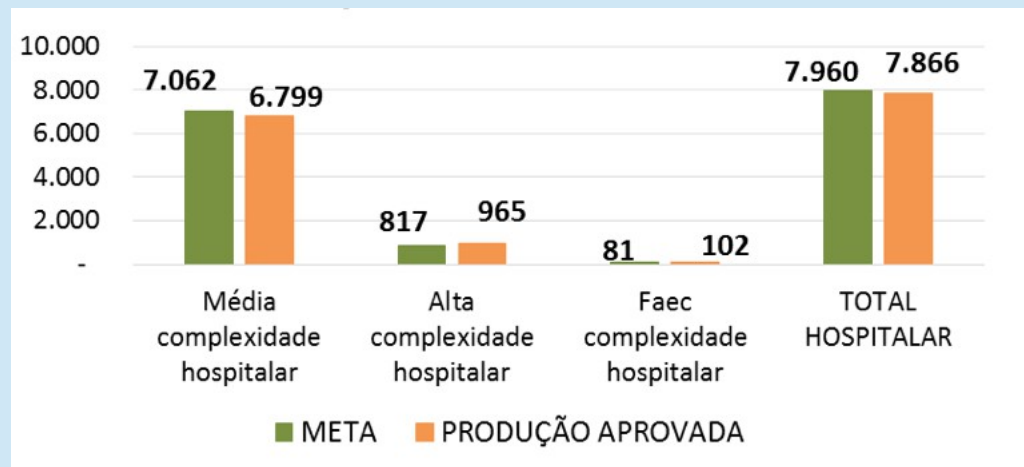
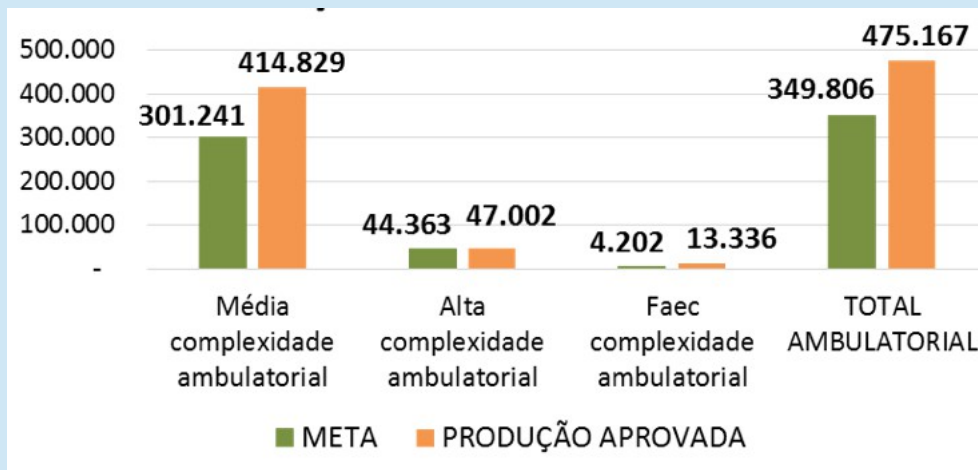
TIPO DE DESPESA	2012	2013	2014	2015	2016
TOTAL DA DESPESA	7.427.827,38	11.825.068,44	11.240.317,75	12.168.766,56	14.105.442,91
DESPESAS REALIZADAS - P.JURIDICA/SERVIÇOS - HUPAA - 2012 - 2016					
	2012	2013	2014	2015	2016
TOTAL DA DESPESA	21.747.653,88	34.234.469,98	34.577.693,93	36.191.144,58	28.757.679,62
DESPESAS REALIZADAS - INVESTIMENTO - HUPAA - 2012 - 2016					
TIPO DE DESPESA	2012	2013	2014	2015	2016
Equipamentos Mat. Permanente - Investimento	6.036.901,17	223.200,00	4.274.175,50	1.074.262,00	1.150.059,39
Obras	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL DA DESPESA	6.036.901,17	223.200,00	4.274.175,50	1.074.262,00	1.150.059,39

Fonte: Setor de Avaliação e Controladoria e Setor de Orçamento e Finanças.

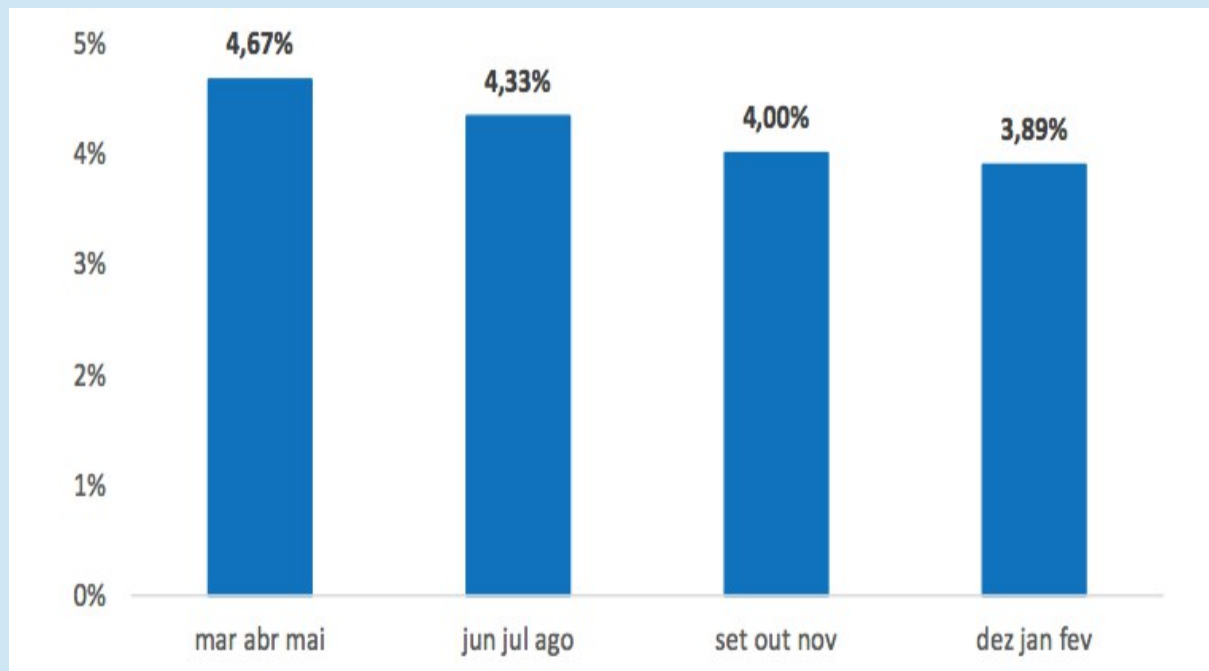
Resultados assistenciais

Houve, ao longo de 2016, uma sensível ampliação da produção ambulatorial, que superou as metas contratualizadas com o SUS e uma estabilização da produção de internações. Os procedimentos de alta complexidade em Oncologia foram incrementados. Os óbitos reduziram. A taxa de ocupação se manteve estabilizada ao longo do ano de 2016, um pouco abaixo da meta contratualizada e a média de permanência ficou sempre abaixo da sua respectiva meta. Nota-se uma sensível melhora na taxa de infecção hospitalar do segundo trimestre de 2016 para o primeiro trimestre de 2017.

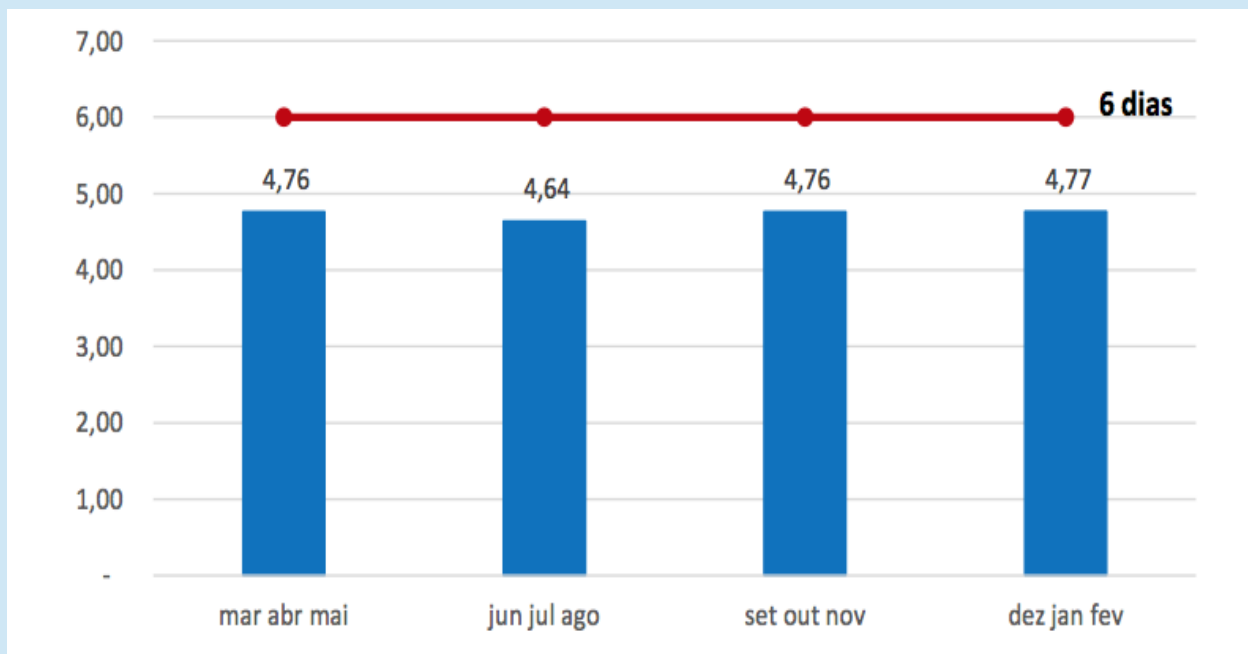
Produção ambulatorial e hospitalar aprovada. HUPAA/2016



Taxa de infecção hospitalar trimestral HUPAA 2016/2017

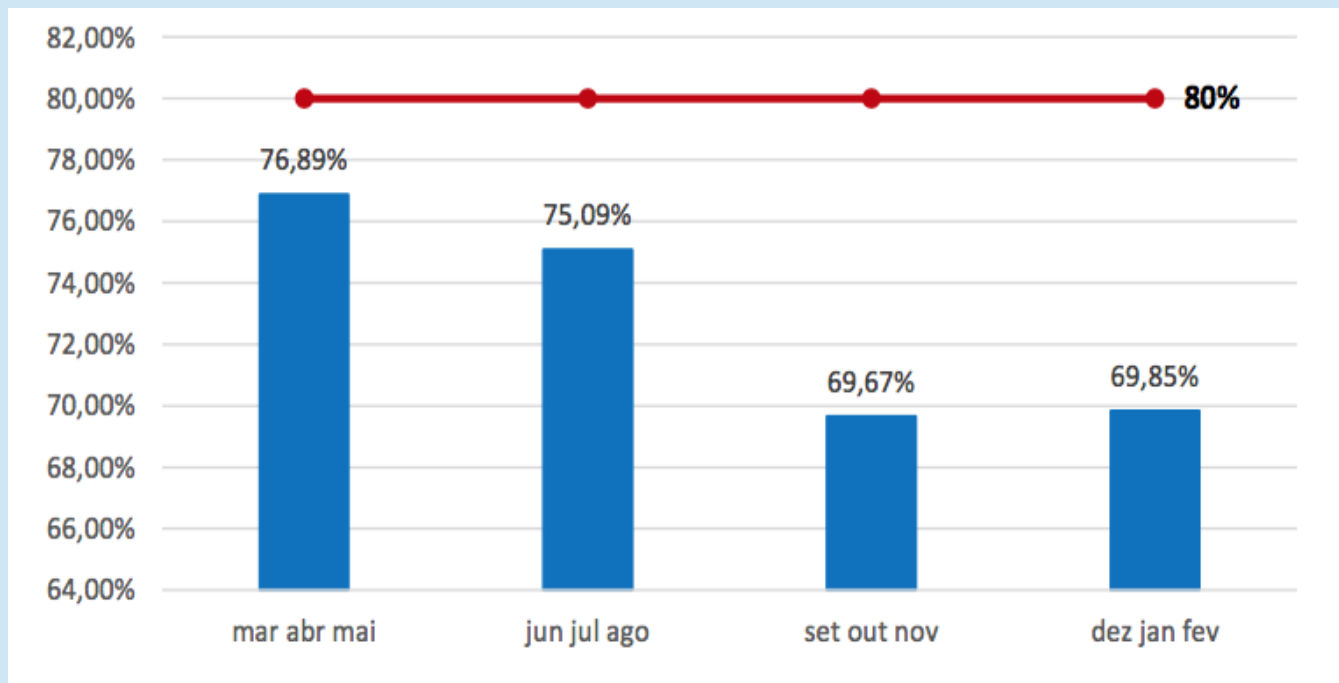


Média de Permanência Trimestral HUPAA 2016/2017



Fonte: Soul MV

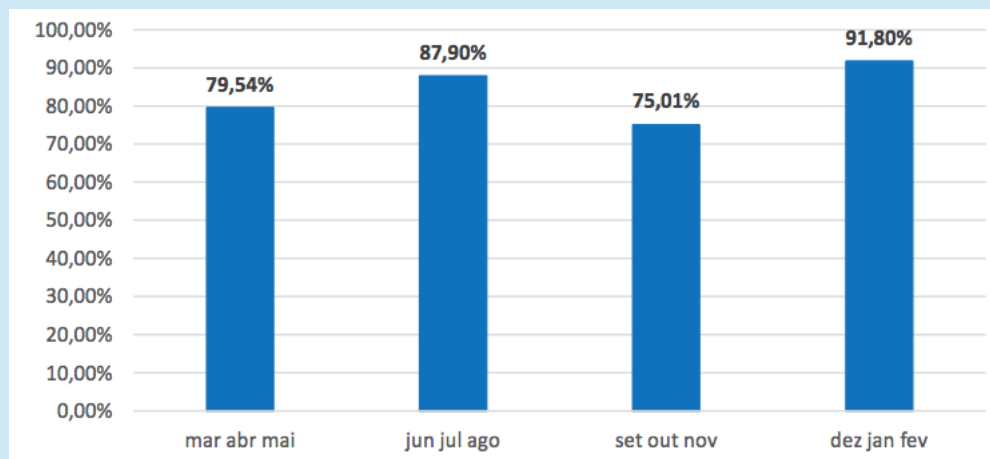
Taxa de ocupação geral trimestral HUPAA 2016/2017



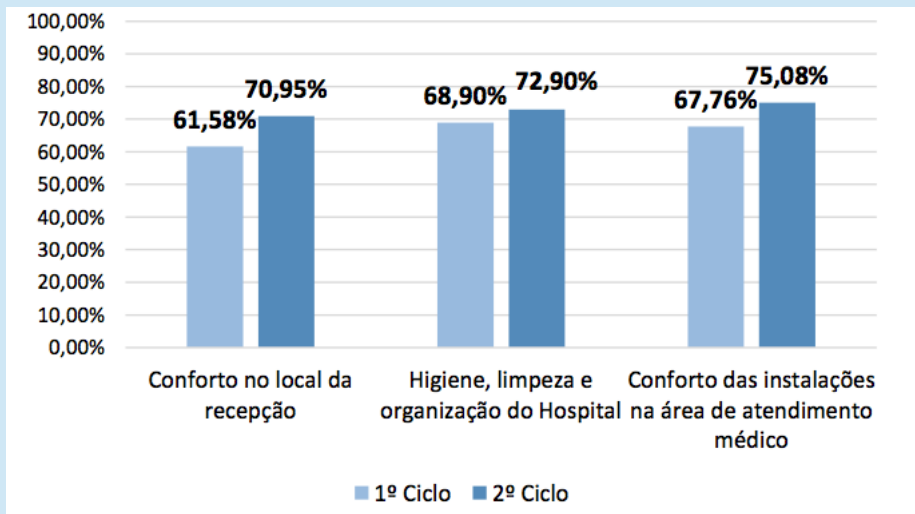
Fonte: Soul MV

Satisfação dos usuários e indicadores da Ouvidoria

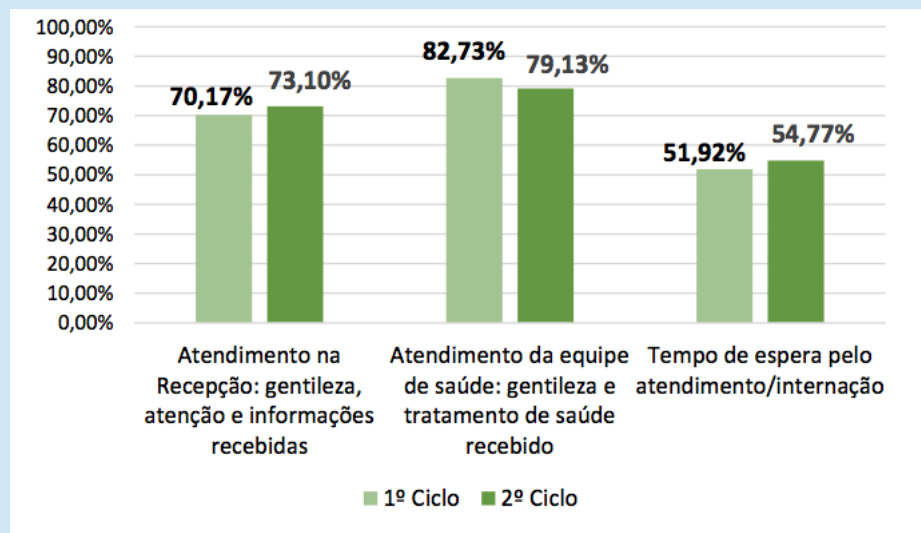
Do primeiro para o segundo semestre de 2016, houve melhorias nos indicadores *retorno da ouvidoria às demandas*. Quanto à pesquisa nacional de satisfação dos usuários da rede EBSERH, o HUPAA também obteve melhorias entre o primeiro e segundo ciclos (aplicados no primeiro e no segundo semestres), sendo que as variáveis ligadas a infraestrutura e atendimento tiveram uma maior variação



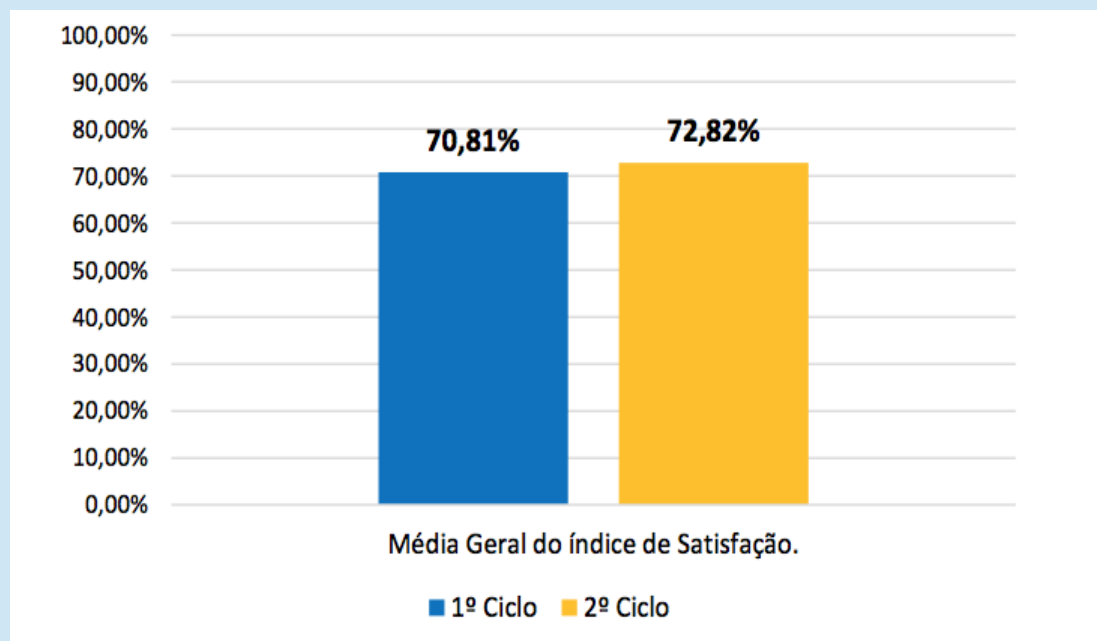
Índice de satisfação quanto a infraestrutura HUPAA 2016



Índice de satisfação quanto ao atendimento



Índice geral de satisfação



Fonte: ouvidoria/Hupaa-UfaI/Ebserh, 2016.

Prêmios

- Unidade Laboratorial de Análises Clínicas do Hupaa - recebeu o certificado de excelência, com qualificação acima de 9, numa escala de 0 a 10, pelo Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ) referente ao ano de 2016.
- Banco de Leite Humano (BLH) do Hupaa (parceria com a Fundação Oswaldo Cruz) - é referência no Estado de Alagoas, tendo sido certificado pelo Ministério da Saúde e a Fundação Oswaldo Cruz, e atingindo o grau de excelência na Categoria Ouro nos anos de 2015 e **2016**.

Desafios

- Melhorar os termos da contratualização com o SUS
- Insistir e reforçar a participação do HUPAA nos fóruns de deliberação da UFAL
- Melhorar a implantação de protocolos que garantam o bom funcionamento dos serviços e a observância das boas práticas assistenciais e administrativas em articulação com as Unidades Acadêmicas da UFAL
- Melhorar o sistema de informação e o trabalho de tecnologia da informação (AGHU) e a definição e monitoramento de indicadores
- Cumprir o cronograma de obras priorizando o Centro de Estudos e o Centro de Endoscopia
- Investir na capacitação de chefias e lideranças